



Activiteitenverslag

ASBL ESCALE - ONDERWEG VZW

2025



ESCALE
ONDERWEG



Wie zijn wij?

ASBL ESCALE - ONDERWEG VZW bestaat uit het Onthaaltehuis Onderweg, met 35 plaatsen (opgericht in 2014), en DOMINO de thuisbegeleidingsdienst voor thuislozen (opgericht in 2023). Ons doel is om professionele, meelevende ondersteuning te bieden, afgestemd op de situatie van het individu of het gezin. Beide diensten zijn erkend en gesubsidieerd door de GGC.

Het **doel** van de vereniging is “het ondersteunen van personen en gezinnen in preciaire situaties, die dakloos zijn, hun woning dreigen te verliezen of thuisbegeleiding nodig hebben.

Daartoe organiseert de vereniging opvang voor individuen en gezinnen in het **opvangtehuis** en biedt het **thuisbegeleiding**.



Het opvangtehuis is voornamelijk voor vrouwen en gezinnen.



De thuisbegeleiding richt zich tot iedereen die nood heeft aan begeleiding, ongeacht geslacht, gezinssamenstelling of woonplaats in Brussel.

De vereniging wil deze mensen ook alle psychosociale, educatieve, budgettaire en administratieve hulp bieden die ze nodig hebben om hun zelfstandigheid en sociale integratie te vergroten”.

2025: BELANGRIJKE CIJFERS



Met een **bezettingsgraad van 95%**, heeft het Onthaaltehuis **64 personen** opgevangen. Het gaat om 34 vrouwen, 5 mannen en 25 kinderen, die werden begeleid door een team van 10 maatschappelijk werkers.



Het percentage **herhuisvestingen** bedraagt **71%**, hoofdzakelijk in de openbare sociale woningbouw en bij sociale vastgoedagentschappen.



In 92% van de gevallen vond er **begeleiding na de herhuisvesting** plaats.



Bij DOMINO zijn er **190 personen** die begeleiding krijgen op het gebied van huisvesting, namelijk 66 vrouwen, 32 mannen en 92 kinderen (77 dossiers).



Het percentage dat in de woning blijft wonen bedraagt **98%**. Deze begeleiding wordt verzorgd door 5 maatschappelijk werkers.

Onze visie en onze missies

De algemene strategie van onze non-profitorganisatie is om te reageren op sectorale uitdagingen, individuele verzoeken en wettelijke vereisten. Met onze acties willen we bijdragen aan het doel om dakloosheid te beëindigen door middel van betere preventie, ondersteuning en toegang tot huisvesting.

Zoals blijkt uit de tweejaarlijkse tellingen die Bruss'help in Brussel uitvoert, blijft het aantal daklozen stijgen. De getelde personen hebben zeer uiteenlopende profielen. De vele problematieken waarmee ze geconfronteerd worden, vragen al even gevarieerde antwoorden.

Onderweg wilt zich inzetten voor **de integratie en de preventie** van dakloosheid en steun ontwikkelen om mensen te helpen een woning te vinden en te behouden.

Of het nu via haar opvangtehuis is of via haar thuisbegeleidingsdienst, Onderweg hecht er veel waarde aan om initiatieven te ontwikkelen die inspelen op de behoeften van het begeleide publiek en die passen binnen een **complementaire sectorale aanpak**. Tegelijkertijd streeft Onderweg naar een professionele werkomgeving die het welzijn op de werkvloer respecteert.



Het jaar 2025 stond in het teken van de invoering van een nieuw uitzonderingsartikel voor de toewijzing van Brusselse sociale woningen, namelijk **artikel 36bis**. Dit artikel bepaalt dat elke sociale huisvestingsmaatschappij (de OVM's) samenwerkingsovereenkomsten moet sluiten met erkende Brusselse diensten voor hulp aan daklozen. Deze overeenkomsten moeten voorzien in een prioritaire toewijzing van sociale woningen aan personen die door deze diensten worden begeleid, voor minimaal **3%** van het totale aantal toewijzingen van de OVM in het voorgaande jaar (4,5% in 2026 en 6% in 2027). De diensten moeten de woonbegeleiding van de herhuisveste personen garanderen.

Op basis van haar ervaring op het gebied van woonbegeleiding heeft Onderweg eind vorig jaar dan ook **drie overeenkomsten** gesloten met ABC, Lojega en Bin'Home.



MISSIES ONTHAALTEHUIS

Bij Onderweg verdedigen we het model van het “opvangtehuis” als een van de noodzakelijke oplossingen voor mensen zonder thuis, voor wie een professionele en intensieve begeleiding via een gemeenschappelijke en veilige huisvesting relevant is. Ons opvanghuis blijft zich voortdurend ontwikkelen en aanpassen aan de realiteiten en beperkingen die we op het terrein tegenkomen.

Ons hoofddoel is dat een individu of gezin dat aanklopt, het huis verlaat **in een positief geëvolueerde situatie** en met middelen die voor de **nodige autonomie zorgen**.

Het team heeft als hoofdmissie om het volgende te bieden aan mensen die tijdelijk dakloos zijn:

- **Opvang** en oriëntatie;
- Een opvang in een **individuele kamer** of gezinskamer en een gemeenschappelijke leefomgeving;
- Hulp om duidelijk te bepalen wat de persoon wilt opbouwen als **project** en vervolgens welke middelen en acties moeten worden ingezet om het te realiseren;
- Individuele **psychosociale begeleiding** (zich administratief in orde brengen, budgetbeheer, huiselijk en intrafamiliaal geweld, werk zoeken, toegang tot gezondheidszorg...);

- Begeleiding voor **ouders** en ondersteuning bij de ouder-kindrelaties;
- Specifieke begeleiding voor **kinderen**;
- Begeleiding bij het vinden van een **woning**;
- Een begeleiding **na-verblijf**.



Het project “solidair fietsen” is een nieuw initiatief in 2025. Het heeft tot doel de milieuvriendelijke en economische mobiliteit te verbeteren van mensen die in het Onthaalhuis wonen of dat onlangs hebben verlaten. In samenwerking met **Pro Vélo, Cyclo Vélo** en **Les Ateliers de la Rue Voot** werden groepsworkshops georganiseerd om mensen te leren hoe ze hun fiets moeten onderhouden, hoe ze veilig in het verkeer kunnen rijden, wat de verkeersregels zijn en om tips en ideeën voor fietstochten in Brussel te delen. **Acht deelnemers** hebben in 2025 van het project gebruik gemaakt en hebben een opgeknapte fiets ontvangen voor 25 €, een oplossing die geschikt is voor mensen in financiële moeilijkheden.



MISSIES DOMINO



PROJECT OUDERSCHAP

Net als bij het houten dominospel, waar iedereen om de beurt een steentje bijdraagt om samen een nieuw pad te bouwen, wil DOMINO elke persoon zo goed mogelijk begeleiden – stap voor stap – op weg naar meer autonomie en welzijn.

DOMINO heeft als doel de autonomie en sociale integratie van mensen – zowel volwassenen als kinderen – te bevorderen, zodat zij actief kunnen deelnemen aan de samenleving. Het verwerven, behouden en voorkomen van verlies van huisvesting zijn onze belangrijkste doelstellingen.

Om dit te bereiken, hebben we de volgende missies:

- Onze diensten aanbieden aan **alleenstaanden, koppels en gezinnen**;
- Een **psychosociale** begeleiding bieden om de persoon of het gezin te helpen hun autonomie te vergroten of moeilijke periodes te doorstaan;
- **Budgetbegeleiding** bieden om de persoon of het gezin te helpen bij het beheren van het budget, en indien nodig samenwerken met erkende instellingen die schuldbemiddeling aanbieden;
- **Administratieve** begeleiding bieden om de persoon of het gezin te helpen zijn sociale rechten te herstellen, te behouden of om een meer geschikte woning te vinden.

Dit project, gefinancierd door de **Koning Boudewijnstichting** (Fonds voor Kinderarmoede), heeft tot doel **meer aandacht te besteden aan het welzijn van de kinderen die door DOMINO worden begeleid.**

Onze **doelstellingen** zijn het volgende:

1. **Het kind en zijn behoeften een grotere rol** geven in onze begeleiding, door het sociale team van DOMINO te versterken.
2. Inspelen op **de specifieke behoeften van de begeleide kinderen**: zoeken naar buitenschoolse en recreatieve activiteiten, sportstages, het opzetten van schoolbegeleiding, zoeken naar een locatie voor gespecialiseerde activiteiten, hulp bij het zoeken naar een school...
3. De begunstigten beter helpen bij het **zich vestigen** en het op een duurzame manier **eigen maken** van hun woonplaats, via onze steun bij de intrek in een woning.
4. Het **aanbod** van duurzame en kwalitatief hoogwaardige **woningen voor mensen vergroten** door onze partnerschappen op het gebied van huisvesting te versterken.

Net als vorig jaar heeft het team van DOMINO in 2025 een groot aantal gezinnen met kinderen begeleid: **46 gezinnen**, met in totaal **92 kinderen**! Daarvan hebben 10 gezinnen in het kader van het project financiële steun ontvangen.



Onze waarden en werkwijzen

Onderweg streeft ernaar om een professionele, menselijke en op maat gemaakte begeleiding te bieden, aangepast aan de situatie van elke persoon of elk gezin.

Om dit te doen, zorgen we ervoor dat de mensen die we ondersteunen:

- Een grote **beschikbaarheid** van het team verzekeren;
- Informatie zoeken en meedelen **over hun rechten en plichten** om hun handelings- en keuzevermogen te vergroten;
- Ondersteunen bij het zoeken naar **gepaste oplossingen**, met gebruikmaking van de middelen binnen het sociaal- en gezondheidsnetwerk in Brussel;
- **Zich aanpassen** aan hun mogelijkheden en in hun tempo vooruitgaan;
- **Professioneel handelen en respect** tonen voor henzelf en hun keuzes;
- Geen stappen ondernemen zonder hun uitdrukkelijke **toestemming**.

Het begeleidingswerk is gebaseerd op verschillende waarden:

- Het principe van **non-discriminatie**;
- Mensen **waarderen**, hun emancipatie en zelfontplooiing aanmoedigen;
- De bijzondere aandacht voor de specifieke begeleiding van het **kind**. Het kind wordt niet

gezien als een verlengstuk van het gezin, maar als een persoon op zich;

- **Netwerken**, met het individu in het hart van het netwerk;
- **Respect** voor mensen en hun omgeving;
- Burger**participatie**.

Onderweg zet zich bovendien in voor:

- Het bieden van de best mogelijke ondersteuning aan personen, **met respect voor hun menselijke waardigheid en privacy**, ongeacht politieke, culturele, raciale, filosofische, religieuze of seksuele geaardheid;
- Een begeleiding garanderen die respectvol is ten opzichte van de **ethiek** van het maatschappelijk werk en het **beroepsgeheim**;
- De begeleide personen **informer**en over de werking van de instelling, het geleverde werk, hun rechten en plichten;
- Het waarborgen van het recht van personen **om een klacht in te dienen** via een binnen de instelling vastgestelde procedure;
- Het voeren van **een strikt en transparant beheer van de vzw**, zodat de aan haar toegewezen financiële middelen oordeelkundig en optimaal worden gebruikt binnen het kader van haar missie;
- **Het bevorderen** van permanente opleiding van personeel met betrekking tot de uitgevoerde functies;
- Het voldoen aan de eisen van het **kwaliteitsbeleid** van de GGC.

Hoogtepunten en prestaties in 2025

Het jaar 2025 heeft bevestigd dat de maatregelen van Onderweg noodzakelijk zijn in een context van toenemende onzekerheid en voortdurende moeilijkheden bij de toegang tot huisvesting. Ondanks deze uitdagingen hebben onze teams hun missie met inzet voortgezet door uitgebreide begeleiding te bieden die stabiliteit, zelfredzaamheid en herstel van de opgevangen personen bevordert.

Ook dit jaar heeft het team van het Onthaaltehuis de bewoners ondersteund bij het hervinden van hun referentiepunten, het uitoefenen van hun rechten, het versterken van hun zelfstandigheid en het uitvoeren van hun levensplannen. De talrijke groepsactiviteiten, de projecten voor kinderen en de initiatieven ter stimulering van de zelfstandigheid hebben bijgedragen aan het vergroten van het welzijn, het zelfvertrouwen en de sociale banden.

Een van de hoogtepunten van het jaar was het verkrijgen van een vijfjarige erkenning voor de thuisbegeleidingsdienst DOMINO. Dit is een belangrijke erkenning van de kwaliteit van het geleverde werk en van de bijdrage die hiermee wordt geleverd aan het behoud van de woonplaats.

Het jaar stond ook in het teken van de verdere versterking van onze interne werkwijzen en door het overdrachten van het voorzitterschap van de raad van bestuur, na vele jaren waarin Max Bleecx zich heeft ingezet voor Onderweg.

Deze prestaties getuigen van de inzet van alle teams, bestuurders en partners voor een gemeenschappelijk doel: iedereen in staat stellen weer een vaste plek in de samenleving en een waardige woning te vinden.



Politieke mobilisatie

Het jaar 2025 werd sterk gekenmerkt door de veranderde **politieke context** na de verkiezingen van juni 2024. Op federaal niveau heeft de coalitie "Arizona" verschillende maatregelen genomen die directe gevolgen hebben voor onze doelgroepen of voor de sector van de hulp aan daklozen (hervorming van de werkloosheidsuitkeringen, stopzetting van de subsidies voor het "plan grand froid"...). In Brussel zorgde het maandenlange gebrek aan een regering voor een klimaat van onzekerheid en budgettaire zorgen voor tal van sectoren, zoals de sociale sector en de gezondheidszorg.

In deze context heeft **onze vzw op verschillende manieren actie ondernomen**: voorlichting en bewustmaking van de mensen die we begeleiden en van onze medewerkers, steun aan verenigingen waarvan de subsidies rechtstreeks zijn getroffen, en deelname aan bijeenkomsten en demonstraties. Verschillende bewoners van het Onthaaltehuis hebben zich tijdens deze evenementen bij het team aangesloten.



ONTHAALTEHUIS

In 2025 was er een significante toename van de opvangaanvragen, met **919 geregistreeerde** aanvragen, wat een stijging van 8% is ten opzichte van 2024. Van deze aanvragen kon slechts 1,95% worden ingewilligd vanwege een gebrek aan beschikbare plaatsen. Ons opvangtehuis heeft een bezettingsgraad van 95%, wat de verzadiging van de opvangsector onderstreept.

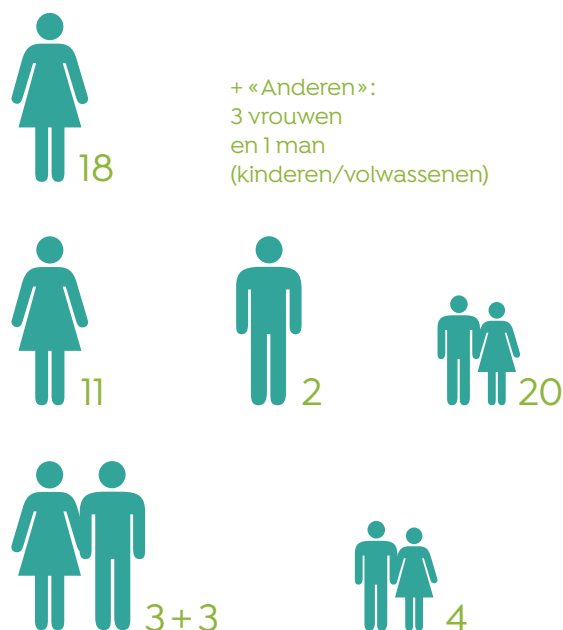
In 2025 hebben we **64 personen opgevangen (35 verblijven)**. Het ging om 39 volwassenen en 25 kinderen die de kans kregen om tot rust te komen, op adem te komen, weer kracht te vinden en zich te herstellen om hun weg verder te zetten. Meer dan **12162 overnachtingen** werden verzorgd, waardoor een stabiele leefomgeving voor de bewoners gegarandeerd werd.

WACHTLIJST: inschrijving van **919** aan vragen



1,95% resulteerde in huisvesting

ONTHAAL: onderverdeling van de **64** opgevangen personen



+ «Anderen»:
3 vrouwen
en 1 man
(kinderen/volwassenen)

verdeeld in **35** “verblijven”

Begeleidingen

De situatie van de bewoners wordt gevolgd door **twee medewerkers**, hun **referenten**. Deze werkwijze biedt de gehuisveste persoon een houvast en dus een zekere stabiliteit.

Er worden regelmatig gesprekken georganiseerd om de balans op te maken en de evolutie van de situatie te bespreken. De werknemers **luisteren**, ze **nemen waar** en **begeleiden** de mensen. Ze kunnen gemakkelijk worden aangesproken om te antwoorden op vragen, bedenkingen, angsten en problemen van de persoon.

Om de drie maanden wordt samen met de bewoners een evaluatie georganiseerd om te bepalen of het noodzakelijk is de opvang verder te zetten. Als dat het geval is, kan een verlenging van drie maanden (hernieuwbaar) ondertekend worden.

Activiteiten en welzijn van de bewoners

- **Culturele en sportieve activiteiten:** uitstappen naar het museum, Walibi, boerderijbezoek, hammam, zwembad, cinema, enz...;
- **Welzijnsessies:** yoga, massages, lichaamsexpressie;
- **Creative en educatieve workshops:** Kookworkshops, natuurlijke cosmetica maken;
- **Studiebegeleiding en huiswerkondersteuning;**
- **Zomerverblijf** in Maboge (La Roche-en-Ardenne): een verrijkende ervaring voor 23 begunstigden, een combinatie van

buitenactiviteiten en sociale cohesie;

- **Gemeenschapsactiviteiten en feestelijke momenten:** Sinterklaas, Kerstmis, verjaardagen en oudercafés.

Ouderschapsondersteuning

We willen de gezinnen een stabiele omkadering bieden, die zorgt voor structuur en een veilige omgeving ter bevordering van de ontwikkeling van serene gezinsrelaties. In heel wat situaties is het van groot belang om **de ouders opnieuw vertrouwen te laten opbouwen** met betrekking tot hun eigen opvoedingsvaardigheden en hun rol als ouder en opvoeder.

In 2025 hadden we verschillende groepen kinderen, maar voornamelijk de jongste kinderen, van 1 tot 8 jaar, die hun verblijf in het Onthaalhuis voortzetten, en anderen die er net waren gekomen. Ondanks het komen en gaan is deze groep heel verbonden gebleven.



BELANGRIJKSTE KENMERKEN



71,5%

doorverwezen door een dienst uit de daklozensector



51% mentale

gezondheidsproblemen of mentale achterstand



56% heeft de Belgische nationaliteit,

5% heeft een nationaliteit van een EU-land en

39% een nationaliteit buiten de Europese Unie



26% verloor

zijn woonplaats door partnergeweld



20% bij het team

gekende verslavingen



23% fysieke

gezondheidsproblemen



maanden

gemiddelde verblijfsduur



49% leefloon het OCMW,

5% mutualiteit,

20,5% werk,

13% werkloosheid,

5% uitkering voor andersvaliden...

Herhuisvesting en begeleiding na verblijf

Ons doel is om de bewoners te helpen hun autonomie terug te vinden en hun sociale integratie, evenals die van hun kinderen, te bevorderen. **Het zoeken naar, verkrijgen van en behouden van een woning** zijn essentiële pijlers van onze begeleiding.

Afhankelijk van de situatie van elke persoon ondersteunen we hen in de zoektocht naar een **nieuwe “thuis”**, een stabiele en duurzame oplossing. In de meeste gevallen zijn mensen op zoek naar een woning. Het team helpt de bewoners om hun kansen op herhuisvesting te vergroten: inschrijving bij sociale huisvestingsmaatschappijen, sociale verhuurkantoren, grondregieën..., zoeken via websites met huuradvertenties, enz.

Op vraag van de bewoners kunnen de medewerkers hen ook begeleiden tijdens een woningbezoek, om advies te geven en soms ook om het contact met verhuurders te vergemakkelijken.

In 2025 hebben we de werkwijze van de huisvestingswerkgroepen herzien om de begeleiding van de bewoners beter te structureren en een gezelliger sfeer te creëren.

VERBLIJFSDUUR

Ook dit jaar is **de gemiddelde verblijfsduur toegenomen (11 maanden)**. De moeilijkheden om

voor onze bewoners toegang te krijgen tot een behoorlijke woning blijven zeer problematisch. In 2025 heeft slechts één persoon een particuliere woning gevonden; alle andere huisvestingen kwamen tot stand dankzij onze samenwerkingsverbanden (SISP, AIS, CCL). Deze situatie, samen met de toename van opvangaanvragen (919), illustreert perfect de **verzadiging van de daklozensector**.

Onderverdeling van de 35 verblijven volgens de verblijfsduur:

	MINDER DAN 6 WEEKEN	6 WEEKEN > 6 MAANDEN	6 MAANDEN > 1 JAAR	1 > 2 JAAR	MEER DAN 2 JAAR
AANTAL VERBLIJVEN	5	7	11	9	3
%	14%	20%	31,5%	26%	8,5%

VERTREKKEN

Van de 17 vertrokken personen ging **71% naar huisvesting**.

Voor 12 vrouwen, 1 mannen en 9 kinderen heeft de begeleiding geleid tot een installatie in een woning.

Deze 12 situaties bestrijken een waaier van verschillende situaties: in 8 gevallen kregen de personen toegang tot een sociale woning aangeboden via onze samenwerkingsovereenkomsten.



GETUIGENIS VAN
MAHMOOD EN ZIJN GEZIN,
DIE BEGELEIDING KREGEN
NA HUN VERBLIJF

Onderweg was als onze familie en zal altijd onze familie blijven. Ze waren altijd gastvrij en hebben ons zelfvertrouwen versterkt. We hebben veel hulp gekregen bij het inrichten van ons nieuwe leven, en soms kregen we hulp zonder dat we erom hoefden te vragen, altijd vanuit het goede hart. We zullen de begeleiding en alle steun die we hebben gekregen nooit vergeten.

In 3 gevallen zijn mensen verhuisd naar een SVK-woning. Iemand is bij een privéwoning vertrokken.

Bij de 12 verblijven verlieten mensen het Onthaaltehuis voor huisvesting



PRIVÉWONING

1



SOCIALE HUISVESTING

8



SKV-HUIVESTING

3

6 via Convention Artikel 36
1 via Convention Artikel 36bis

Wanneer een vertrek wordt aangekondigd, voeren de referentiepersonen met de bewoner een eindgesprek over de opvang. Tijdens dit gesprek worden eventuele angsten of twijfels besproken in verband met het wonen in een eigen woning. Afhankelijk van wat er uit het gesprek naar voren komt, kan er een opvolging na de opvang worden voorzien.

Van de 12 gezinnen die naar een woning vertrokken zijn, **kregen 11 een begeleiding in het kader van nazorg, wat neerkomt op 92% van de gevallen**. In de andere situatie werd de persoon begeleid door een dienst voor woonbegeleiding aan huis, gekoppeld aan hun woning.

BEGELEIDING NA VERBLIJF

Deze ondersteuning is waardevol, want ook al wordt de huisvesting als positief ervaren, deze nieuwe fase **vergt veel energie en roept veel vragen en zorgen op**: het vooruitzicht van eenzaamheid na het leven in een gemeenschap wordt door veel mensen met grote bezorgdheid ervaren.

In 2025 waren er **18 begeleidingen** na verblijf: 6 voor alleenstaande vrouwen, 11 voor vrouwen met kind(eren) en 2 gezinnen bestaande uit ouders met kinderen. Er werd een begeleidingscontract van drie maanden (één keer verlengbaar) afgesloten tussen de voormalige bewoners en het opvanghuis. Van deze 18 begeleidingen werden er 7 in 2025 afgesloten.

Sommige begeleidingen liepen langer dan 6 maanden door: ofwel vanwege de **complexiteit van de situatie**, ofwel omdat deze duur contractueel werd vastgelegd met de verhuurder (meestal een sociaal verhuurkantoor – SVK).

Van de 7 afgesloten **dossiers** in 2025 werden er **4** overgenomen door de thuisbegeleidingsdienst DOMINO. Het ging voornamelijk om personen die we al meer dan zes maanden volgden en voor wie weinig andere doorverwijzingen mogelijk waren.

Ondersteuning bij het opstellen van de huurwaarborg: In 2025 konden via dit systeem 8 huurwaarborgen worden toegekend.

“Well comme Home: een helpende hand bij de installatie”: In 2025 konden 12 gezinnen profiteren van het “helpende hand” bij het verlaten van het opvangtehuis, met name door de aankoop van meubilair.



DOMINO

Ontwikkeling van de DOMINO-dienst

De DOMINO-dienst, gelanceerd in 2023, biedt **algemene begeleiding** voor mensen die in extreme armoede leven. Deze dienst helpt aan het stabiliseren van kwetsbare situaties door diverse problemen aan te pakken:

- Toegang tot en behoud van huisvesting;
- Administratieve en budgettaire begeleiding;
- Ondersteuning bij sociale en professionele re-integratie.

In 2025 werden **23 begeleidingsaanvragen** – ingediend door een doorverwijzende dienst of rechtstreeks door de betrokken personen – opgenomen in onze wachtlijst. Aangezien het aantal aanvragen hoog ligt, beperken wij het aantal geregistreerde aanvragen op de wachtlijst tot 5.

In ons derde werkingsjaar werden 190 personen begeleid (98 volwassenen en 92 kinderen), verdeeld over 77 dossiers.

In 2025 werden **190** mensen
ondersteund door DOMINO



verdeeld in **77** "dossiers"

Financiële problemen (gebrek aan middelen voor een menswaardig bestaan, tijdelijk verlies van inkomen, administratieve traagheid en complexiteit bij een verandering van situatie, schuldenlast, enz.) en **huisvestingsproblemen** (huisvesting die te duur is, ongeschikt voor bewoning, overbevolkt, niet aangepast aan de specifieke behoeften van mensen met een handicap, enz.) zijn de voornaamste moeilijkheden waarmee de begeleide personen geconfronteerd worden.

In 2025 werden **2869 "stappen"** ondernomen. **60%** daarvan vonden buiten het kantoor plaats (thuis, in een sociale dienst, ...) en **40%** in de bureaus van DOMINO. Op jaarbasis wordt gemiddeld 21% van de dossiers beschouwd als **"ondersteunend"** (minstens 1 stap per maand) en 79% als **"intensief"** (minstens 4 stappen per maand).

Dankzij het **Kinderarmoedefonds van de Koning Boudewijnstichting** heeft het team sinds 2024 bijzondere aandacht kunnen blijven besteden aan de behoeften van kinderen die in deze kwetsbare situatie verkeren, en dit zal doorgaan tot december 2026.

In 2025 konden dankzij de steun van de **Francotte Stichting** 22 personen/gezinnen genieten van financiële hulp bij hun installatie. Onze klusjesman kwam bovendien 14 keer tussenbeide in woningen voor logistieke hulp (montage van meubels, verlichting, gordijnen, kleine loodgieterijwerken).



BELANGRIJKSTE KENMERKEN



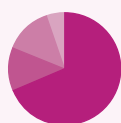
35% doorverwezen
door een dienst uit de
daklozensector



52% heeft een
verleden van dakloosheid



56% is slecht
gehuisvest (kosten,
grootte, ondermaatse
huisvesting, enz.)



66% administratieve
problemement,
12% financieel,
13% huisvesting,
5% gezondheid als 1^{ste} verzoek
(voor velen = opeenstapeling
van problemen)



41



42

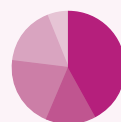


9

gemiddelde leeftijd



34% heeft de Belgische
nationaliteit,
14% heeft een nationaliteit
van een EU-land en
36% een nationaliteit buiten
de Europese Unie



35% leefloon het OCMW,,
12% mutualiteit,
17% werk,
14% werkloosheid,
5% uitkering voor andersvaliden...

Afgesloten begeleidingen

In 2025 werden **10 zaken** afgesloten. De redenen hiervoor zijn:

- Verlies van contact/geen verzoeken meer: 3 zaken;
- Zelfstandigheid bereikt: 3 zaken;
- Overlijden: 1 zaak;
- Andere: 2 zaken (de personen wonen niet langer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest).
- Niet-naleving van HR: 1 zaak

**Duur van de ondersteuning
voor de 10 afgesloten dossiers:**

	- DAN 1 MAAND	1 MAAND > 2 MAANDEN	2 > 6 MAANDEN	6 MAANDEN > 1 JAAR	1 > 2 JAAR
DOSSIERS	0	0	4	2	4
%	0%	0%	40%	20%	40%

Geconstateerde problemen

SLECHTE HUISVESTING

Tijdens de begeleiding stelde het team dat een groot aantal van de begeleide personen of gezinnen in een situatie van slechte huisvesting verkeert. In december 2025 hebben we 43 gevallen geteld waarin de persoon/het gezin van woning wil veranderen, wat neerkomt op 56%. Die situatie uit zich op verschillende manieren:

- Risico op **uitzetting**;
- Privéwoning met een **huurprijs** die te hoog is in verhouding tot het inkomen van de persoon/het gezin;
- **Overbevolking** (woning is niet aangepast aan de gezinssamenstelling);
- **Ongezond** (vocht, ongedierte, geen verwarming, enz.);
- **Tijdelijke** bewoning (doorstroomwoning).

Deze situaties komen niet enkel voor op de private huurmarkt: ook woningen beheerd door sociale verhuurkantoren (SVK's) of sociale huisvestingsmaatschappijen (OVM's) kunnen betrokken zijn. In de huidige context – stijgende huurprijzen, een oververzadigde huurmarkt en stigmatisering van kwetsbare gezinnen – is het bijzonder moeilijk om alternatieve huisvestingsoplossingen te vinden voor deze mensen.

Daarnaast merken de maatschappelijk werkers op **dat slechte huisvesting een grote impact heeft op de fysieke en mentale gezondheid van de betrokkenen**, op de ontwikkeling van kinderen en op de beschikbaarheid en draagkracht van ouders. Het vergroot ook sterk het risico op financiële en professionele kwetsbaarheid.

FINANCIËLE ONZEKERHEID: VERLIES VAN INKOMEN – SCHULDEN

Veel van de mensen die we ondersteunen hebben een vorm van **overmatige schuldenlast**. Van de 98 volwassenen die in 2025 begeleiding kregen, heeft 51% schulden. Bij 59% van hen bedragen de schulden meer dan 2.500 €. Drie van deze personen zitten in een collectieve schuldenregeling (gerechtelijke procedure). Zeven volwassenen hebben een vermogensbeheerder. Mensen moeten vaak worden doorverwezen naar een dienst die gespecialiseerd is in schuldbemiddeling.

De mensen die wij ondersteunen hebben regelmatig een groot aantal schulden opgebouwd, meestal veroorzaakt door **grote problemen met het beheren van hun uitgaven met een zeer**

beperkt inkomen. Wanneer deze schulden niet worden terugbetaald, begint de spiraal van aanmaningen, gerechtelijke procedures en deurwaarderskosten en kan het schuldbedrag heel snel oplopen. Uit deze schuldenlast geraken is dan ook bijzonder complex.

Bovendien hebben meerdere mensen die door onze dienstverlening werden ondersteund, te maken gehad met een **gedeeltelijke of volledige onderbreking van hun inkomsten** om verschillende redenen. Vaak hield deze situatie verband met administratieve problemen (verandering van OCMW na een verhuizing, overdracht van ziekenfondsdossier tussen gewesten, verandering van gezinssamenstelling of verblijfsstatus, slechte communicatie tussen twee diensten, enz.) **Dit heeft ernstige gevolgen voor de stabiliteit en het welzijn van de mensen**: onmogelijkheid om huur en kosten te betalen (wat kan leiden tot een dreiging van uithuiszetting), schulden bij familie of kennissen, bij de school, bij energieleveranciers, stress, noodzaak om beroep te doen op voedselpakketten, enz. Het gebrek aan reactiviteit of beschikbaarheid van de diensten kan de regularisatie van de situatie bemoeilijken. In verschillende gevallen heeft deze onderbreking helaas meerdere maanden geduurd.

Meer algemeen, is het niet ongebruikelijk dat mensen in begeleiding ons vertellen **dat ze niets meer te eten hebben voor de laatste dagen van de maand**. Het team probeert dan oplossingen aan te bieden, zoals voedselpakketten of sociale restaurants, maar deze diensten zijn zelden volledig gratis en zijn vaak overbelast.



GETUIGENIS
VAN EMILE,
BEGELEID
DOOR DOMINO

Allereerst wil ik het hele team bedanken voor de warme ontvangst die ik krijg als ik op kantoor langskom. In de begeleiding van Domino heb ik gevonden wat ik zocht. Ik had administratieve en gezondheidsproblemen. Gwen heeft me geholpen mijn situatie op orde te brengen en moedigt me enorm aan bij mijn aanvraag voor gezinshereniging. Mijn familie, die in mijn thuisland is gebleven, kent DOMINO heel goed. Ik vertel hun heel vaak over de hulp die ik krijg. Voor mij is het geweldig!



BESTUUR

Welzijn op het werk

In 2025 heeft Onderweg zijn beleid over welzijn op het werk voortgezet en versterkt door de uitvoering van het **vijfjarenactieplan** (2025-2029). Zo hebben we de richtlijnen bij arbeidsongevallen en het incidentenregister verbeterd en individuele begeleiding ingevoerd.

In het **Onthaaltehuis** hebben we het volgende herzien: de inrichting van de wachtkamer voor het nachtpersoneel, de aanduiding van de bezetting van de kantoren en de bijscholing op het gebied van eerste hulp. Daarnaast is er gezamenlijk gewerkt aan het omgaan met problematisch gedrag van de begeleide personen.

Voor de **DOMINO**-afdeling zijn verschillende verbeteringen doorgevoerd: herinrichting van een ruimte voor individuele begeleiding, verbetering van het thermisch en akoestisch comfort in de kantoren en het opstellen van een overzicht van externe hulpbronnen.

Opleidingsbeleid

In 2025 hebben de medewerkers talrijke opleidingen gevolgd. De maatschappelijk werkers krijgen maandelijks **collectieve supervisie** en hebben de mogelijkheid om driemaal per jaar **individuele supervisie** aan te vragen. Er werden **collectieve opleidingen** georganiseerd voor alle teams (geestelijke gezondheid, tijd- en prioriteitenbeheer, bijscholing in eerste hulp). Daarnaast heeft ten minste één teamlid deelgenomen aan meer dan 57 **individuele opleidingen** of bijeenkomsten: huiselijk en intrafamiliaal geweld, verslavingen, omgaan met agressie, hervorming van de werkloosheidsuitkeringen, secundaire stress, teammanagement, enz.

Kwaliteitsbeleid

Het kwaliteitsbeleid van het **Onthaaltehuis**, dat in 2024 is opgesteld, is opgebouwd rond twee thema's: de **zelfstandigheid** van de begeleide personen en de **participatie** van de bewoners.

In 2025 werden er dan ook drie brainstormsessies georganiseerd in samenwerking met de vzw Repères rond het thema participatie, waarbij het volledige sociale team aanwezig was. Na afloop van dit proces werden twee prioritaire werkgebieden vastgesteld voor 2026: **het opzetten van een idee-enbus en het nadenken over de reorganisatie van de bewonersvergadering**.

Voor **DOMINO** stond het jaar 2025 in het teken van het opstellen van het kwaliteitsbeleid en de keuze voor twee thema's: de integratie van de dienstverlening in het **partnernetwerk** en de **zelfstandigheid** van de begeleide personen. De eerste maatregelen die in dit kwaliteitsbeleid zijn voorzien, zullen worden uitgevoerd in 2026.



Het Team

Samenstelling van het team op 31.12.2025

Directie

ODDIE Deborah

Financieel, administratief en logistiek verantwoordelijk

MAIRY Benoît

Maatschappelijk werk verantwoordelijke

MENNIG Clara

PSYCHOSOCIALE EN OPVOEDKUNDIGE BEGELEIDING VOOR HET ONTHAALTEHUIS ONDERWEG

Sociaal werkers

CEYSSENS Morgane

COLLIN Baptiste

HUBIN Harald

KONEN David

OZBAKAR Christelle

TOUATI Yousra

Opvoeders (nacht)

KAVENA Ezra

SIBILLE Gaëtan

Na-verblijf begeleiding

DERROUAZ Lila

VIVERET Gaëtane

Ouderschapsondersteuning

VIVERET Gaëtane

VANHOUCHE Juliette

PSYCHOSOCIALE EN OPVOEDKUNDIGE BEGELEIDING VOOR DOMINO

Sociaal werkers

CHARLIER Milena

GUILLEMART Gwenaëlle

KEMP Fiona

MAGERAT Michaël

VOGEL Josepha

BIJKOMENDE FUNCTIES

Logistieke hulp

MOTAOUAKIL Hassana

BABACI Mourad

Administratief medewerkster

DECLERCQ Muriel

BESTUURDERS

FRANCKX Christine

(Voorzitster)

RUDOLPH Tinaïg

DARRAS Elisabeth

LADRIERE François



Onthaaltehuis ONDERWEG

Loixplein 20

1060 Sint-Gillis

Tel. 02 537 47 97

info@maescale.org

www.escale-onderweg.org



DOMINO

Gulden vlieslaan 72

1060 Sint-Gillis

Tel. 02 616 06 35

domino@maescale.org

www.escale-onderweg.org



Onze partners

We willen al onze partners bedanken:

- **Overheidsinstellingen**
(OVM, OCMW, enz.)
- **Partnerverenigingen en -federaties**
(SIL, CCL, Hobo, SVK, AMA, Bico-Federatie, Bruss'Help, enz.)
- **Vrijwilligers en maatschappelijk werkers**
die dagelijks werken
- **Donateurs en financiële sympathisanten**
die ons in staat stellen om efficiënt te werken

Met de financiële steun van:



GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE



Koning
Boudewijnstichting
Samen werken aan een betere samenleving



Fondation Francotte-Baete

